Demande de remboursement du porte-monnaie Moneo d'un Pass Campus Alsace Hors Service (HS)

Pour pouvoir être traitée, votre demande devra contenir :

- **la carte concernée,**
- **le présent formulaire,**
- **un Relevé d'Identité Bancaire ou Postale.**

Avant de renvoyer votre carte :

- **assurez-vous qu'elle est bien hors service : insérez-la dans une borne Moneo et vérifiez que le solde n'est pas lisible,**
- **passez à la cellule *Pass campus Alsace* pour obtenir une nouvelle carte.**

Si vous souhaitez simplement rembourser Moneo et que votre carte n'est pas hors service, il vous suffit de l'insérer dans une borne Moneo et de choisir « Services » et « Remboursement » : vous pourrez récupérer votre solde sur le compte associé à votre Carte Bancaire !

Numéro du porte-monnaie Moneo de votre carte :

|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

Date d'échéance de Moneo : |___|___|/|___|___|

Description du problème rencontré :

_____

_____

Vos coordonnées :

Nom et Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Téléphone(s) : _____

E-mail : _____

Compte bancaire sur lequel devra être effectué le remboursement :

Banque : _____ Agence : _____

RIB : |__|__|__|__|__| |__|__|__|__|__| |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| |__|__|

Date de la demande de remboursement : _____

Signature :

NB : Tout dossier incomplet donnera lieu à une demande des pièces complémentaires, ce qui pourra rallonger d'autant son délai de traitement. Nous vous conseillons de faire une photocopie de ce document, une fois complété, avant de l'envoyer.

Pour toute information concernant votre demande, vous pouvez adresser un courrier électronique, en précisant votre numéro de porte-monnaie Moneo, à moneo.bo@bms-moneo.com.

Envoyer ce formulaire, votre carte et votre RIB dans une enveloppe NON AFFRANCHIE à :
BMS – BO Carte CROUS
Libre Réponse 30119
75043 PARIS CEDEX 01

SAV Carte HS 2010/09

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à rembourser le déclarant. Les destinataires des données sont : le personnel habilité du service Back-office de BMS. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à moneo.bo@bms-moneo.com en précisant votre numéro de porte-monnaie Moneo.